

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- DNO Onderwijsadvies vertegenwoordigd door de directeur
- Opdrachtgever de natuurlijke of rechtspersoon die aan DNO Onderwijsadvies de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden
- Opdracht alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven door de opdrachtgever en zoals in de offerte beschreven
- Offerte aanbieding van een product of dienst tegen een vaste prijs
- Overeenkomst een door beide partijen ondertekende offerte
- Adviseur de medewerker die namens DNO Onderwijs werkzaamheden verricht. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen medewerkers die werkzaamheden uitvoeren uit hoofde van een dienstverband dan wel de persoon die als derde wordt ingehuurd door DNO Onderwijsadvies

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten en op alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen van DNO en de opdrachtgever.

Voor zover voor DNO gedrag- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voor DNO voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.

Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door DNO.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen DNO en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van beide partijen van de offerte of digitale opdrachtbevestiging per mail.

De offertes van DNO zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij ten behoeve van de offerte alle informatie die van belang is voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.

De opdrachtgever ontvangt de offerte waarin het tarief wordt vermeld en het aantal uren dat in rekening wordt gebracht in tweevoud. De opdrachtnemer stuurt één exemplaar retour voor akkoord waarmee de overeenkomst is gesloten.

Artikel 4 Uitvoering

DNO neemt bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de waarden die gelden voor adviseurs van DNO. De overeenkomst wordt vanuit een professioneel onafhankelijke instelling uitgevoerd.

DNO bepaalt in overleg met de opdrachtgever welke adviseur de opdracht uit zal voeren. Indien voor de uitvoering van opdracht noodzakelijk is DNO gerechtigd een andere adviseur de opdracht te laten uitvoeren, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

Een opdracht kan door overmacht of bij onvoldoende deelnemers niet doorgaan, dit ter beoordeling van DNO. Indien DNO hiervoor verantwoordelijk is zullen reeds gedane betalingen worden gerestitueerd.

Indien een activiteit binnen de opdracht door toedoen van de opdrachtgever geen doorgang kan vinden, ook op enig ander moment in het schooljaar vervalt recht op restitutie en verplicht opdrachtgever zich aan het betalen van de in de offerte overeengekomen uren.

Artikel 5 Verplichtingen

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in bezit zijn van DNO.

Er moet gerekend kunnen worden op de tijdige beschikbaarheid van de bij de opdracht betrokken medewerkers uit de organisatie van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever gedurende de overeenkomstperiode opdracht geeft aan derden voor werkzaamheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, stelt de opdrachtgever de adviseur hiervan op de hoogte

Artikel 6 Wijzigingen en aanvullingen

Zodra tijdens de uitvoering van de overeenkomst

blijkt dat zich omstandigheden voordoen die naar het oordeel van DNO aanpassing van de overeenkomst nodig maken, treedt DNO direct in overleg met de opdrachtgever.

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of algemene leveringsvoorwaarden geleden alleen als zij schriftelijk door DNO zijn vastgelegd en hebben slechts betrekking op die betreffende overeenkomst.

Artikel 7 Prijzen en het tien procent principe
DNO werkt met jaarlijks vastgestelde tarieven. Alle prijzen van DNO zijn exclusief BTW. Een eventuele vrijstelling voor BTW wordt expliciet vermeld in de overeenkomst.

Reiskosten worden uitsluitend berekend vanaf enkele reisafstanden boven de 50 kilometer en opgenomen in de overeenkomst.

De prijzen zijn gebaseerd op de door DNO geschatte hoeveelheid werkuren die voor uitvoering van de overeenkomst nodig zijn. Meerwerk zal in rekening worden gebracht op basis van het aantal extra gewerkte uren conform het bij DNO geldende tarief.

DNO houdt zich het recht voor om tarieven in de loop van het jaar aan te passen. Deze prijswijzigingen zijn uiteraard niet van toepassing op bestaande overeenkomsten.

DNO werkt met het tien procent principe. Dit houdt in dat DNO zich verplicht tien procent van de inkomsten te doneren aan één of meerdere organisaties die zich belangeloos inzetten voor het welzijn van volwassenen en kinderen. De opdrachtgever mag voor vijf procent bepalen waar deze aan wordt gedoneerd. Uitsluitend CBF erkende organisaties komen voor donatie in aanmerking. De opdrachtgever ontvangt bij de offerte het formulier "delen middels het tien procent principe".

Artikel 8 Betaling

DNO brengt maandelijks de gemaakte uren in rekening middels factuur, tenzij anders beschreven in offerte.

Alle aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie worden voldaan. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige betalingsverplichting jegens DNO op te schorten.

Wanneer bij afloop van de betalingstermijn de betaling niet door DNO is ontvangen, gaat DNO over tot verzending van een betalingsherinnering. Hiervoor berekenen wij administratiekosten (25 euro).

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, verband houdend met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te zijn.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsaangelegenheden waar zij in het kader van de opdracht kennis van hebben genomen. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de overeenkomst.

Daarnaast staan partijen er jegens elkaar voor in dat door hen ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsplicht wordt opgelegd.

Artikel 10 Annulering, wijziging en overmacht

Indien het voor een adviseur door overmacht onmogelijk is een (deel van de) opdracht uit te voeren zal DNO in goed overleg met de opdrachtgever de uitvoering verplaatsen naar een ander tijdstip in het schooljaar. Wanneer dit niet mogelijk is, mag de opdrachtgever de uren omzetten naar een andere opdracht of meenemen naar een volgend schooljaar.

Indien een (deel van de) opdracht niet kan worden uitgevoerd door toedoen van de opdrachtgever, komen de betreffende uren te vervallen. Een afspraak kan worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor aanvang. Bij niet tijdige annulering is de adviseur gerechtigd de helft van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij afwezigheid van de betreffende medewerker van de opdrachtgever zonder berichtgeving, is de adviseur gerechtigd het verschuldigde bedrag volledig in rekening te brengen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DNO tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 4 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Indien DNO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is DNO gerechtigd het reeds door haar gepresteerde dan wel te presteren deel te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst de betrokken DNO adviseur als gevolg van ziekte of andere omstandigheden niet in staat is de uitvoering van de overeenkomst voort te zetten, zal DNO in eerste instantie zich inspannen vervanging te regelen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. DNO kan desgewenst verwijzen naar een andere adviesorganisatie of een nieuwe afspraak maken. De activiteiten die door ziekte van de adviseur niet kunnen worden uitgevoerd worden niet in rekening gebracht wanneer de opdrachtgever zelf voor vervanging zorgt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

DNO is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de opdracht mocht lijden.

DNO is niet aansprakelijk voor schade die een opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van het niet doorgaan van activiteiten binnen de opdracht.

Op deze aansprakelijkheidsuitsluitingen zal DNO geen beroep doen in geval de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van DNO.

Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van DNO zal opdrachtgever DNO vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten en zal hij DNO alle schade vergoeden die DNO lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

De in dit artikel neergelegde bepalingen worden mede bedongen ten behoeve van de door DNO ingeschakelde derden, die derhalve een beroep kunnen doen op deze bepalingen.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking op het door DNO geleverde product, berust bij DNO. De opdrachtgever

krijgt het recht op gebruik hiervan binnen het kader van de overeenkomst. Vermenigvuldigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DNO.

Tenzij daartoe door DNO voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van DNO, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken of exploiteren. De opdrachtgever zal er tevens zorg voor dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 13 Voortijdige beëindiging overeenkomst
Ingeval van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever zullen alle overeenkomsten van rechtswege met onmiddellijke ingang zijn ontbonden en zijn alle vorderingen van DNO op de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Bij verzuim van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van DNO op de opdrachtgever (eveneens) onmiddellijk en volledig opeisbaar, is DNO bevoegd tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en heeft DNO voorts recht op schadevergoeding.

Daarnaast en los hiervan bestaat de mogelijkheid van voortijdige beëindiging indien niet wordt voldaan aan de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen of de overeengekomen afspraken in de offerte. Voor overeenkomsten met een doorlooptermijn van meer dan twee maanden wordt een opzegtermijn van ten minste één maand in acht genomen.

Artikel 14 Geschillen en klachtenregeling

DNO hecht aan tevreden opdrachtgevers. Mocht de opdrachtgever desondanks een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na uitvoering van de activiteit, schriftelijk een klacht in te dienen bij DNO. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij alvorens over te gaan tot het indienen van een klacht de punten van kritiek besproken heeft met de desbetreffende adviseur. Wordt in dat gesprek geen overeenstemming bereikt kan de opdrachtgever

overgaan tot het indienen van de klacht. DNO draagt er zorg voor dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van de klacht, contact wordt gezocht met de opdrachtgever om aldus te zorgen voor een adequate afhandeling van de klacht.

Indien de afhandeling van een klacht niet naar tevredenheid van de opdrachtgever geschiedt, kan de opdrachtgever een klacht hierover indienen bij de klachtencommissie van DNO. Dit is een onafhankelijke door DNO aangestelde mediator die bindende uitspraken doet voor zowel DNO als de opdrachtgever. DNO verplicht zich om de consequenties, voortkomend uit het bindend advies als beschreven hierboven, binnen redelijke termijn af te handelen.

Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor beschreven op te lossen, is de opdrachtgever gerechtigd dit geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van DNO.

Artikel 15 Toepasselijk recht
Op elke overeenkomst tussen DNO en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.